Informace pro ubytovatele

Zásadní změny z pohledu ubytovatele, platné od 1. dubna 2023:

1. Ubytovaná osoba může přidělené ubytování odmítnout nebo opustit pouze z vážných důvodů, tím se rozumí objektivní důvody zásadně komplikující nebo znemožňující pobyt v ubytovacím zařízení, vzniklé zejména nezávisle na vůli ubytované osoby. Odmítnutím nebo opuštěním ubytování bez takto daných důvodů ztrácí ubytovaná osoba nárok na další zajištění ubytování.
2. Pokud přestane ubytovaná osoba využívat ubytování bez uvedení důvodu po dobu delší než 10 dnů, ztrácí nárok na další zajištění ubytování. Důvody dočasného nevyužívání ubytování je ubytovaná osoba povinna bezodkladně sdělit provozovateli tohoto ubytování.
3. Provozovatel je povinen po dobu zařazení v evidenci (HUMPO)
   a. umožnit v objektu zařazeném v evidenci poskytování ubytování v rozsahu zapsané kapacity,
   b. zapisovat každý třetí den do evidence údaj o aktuálně volné kapacitě ubytování,
   c. zapisovat do evidence údaj o opuštění ubytování.
4. Provozovatel zařazený do evidence má nárok na paušální náhradu nakladů na ubytování za osobu, které poskytuje ubytování bezplatně, a noc, a to podle údajů vedených v evidenci. Tyto peněžní prostředky poskytuje kraj a orgánem kraje příslušným k jejich poskytnutí je krajský úřad.

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

Zásadní změny z pohledu ubytovatele, platné od 1. července 2023:

1. Ubytování se poskytuje bezplatně nejvýše po dobu 150 dní ode dne udělení dočasné ochrany. Osobě, která dovršila ke dni 31. 3. 2023 nebo po dobu následujících 90 dní dobu 150 dní bezplatného ubytování, se poskytuje nouzové ubytování, a související služby pro osoby s udělenou dočasnou ochranou bezplatně do 30. 6. 2023

2. Tato doba se nevztahuje na osobu, která je takzvanou zranitelnou osobou [1]. Zranitelné osobě je poskytováno ubytování bezplatně i po uplynutí lhůty 150 dní ode dne udělení dočasné ochrany.

3. Objekty, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na trvalé bydlení a jsou k tomuto účelu užívání určeny podle stavebního zákona nebo jsou zkolaudovány jako byt, se nepovažují za objekty určené k poskytování nouzového ubytování.

Změny v systému přidělování ubytování a navazující úpravy v evidenci HUMPO:

1. Přidělení ubytování, změnu ubytování a vyřazení osoby z ubytování zabezpečuje Ministerstvo vnitra, Hasičský záchranný sbor České republiky nebo Policie České republiky, a to prostřednictvím evidence. Ubytování se přiděluje na určeném pracovišti zázemí (KACPU).

2. Po přidělení ubytování obdrží osoba s udělenou dočasnou ochranou písemnou informaci obsahující její identifikační údaje, adresu přiděleného ubytování, adresu a identifikační údaje provozovatele ubytovacího zařízení a poučení o důsledcích odmítnutí přiděleného ubytování a opuštění ubytování.
   Vzor Informace je přílohou tohoto dokumentu.

Informační zdroje pro ubytované osoby:

1. Informace k pobytovým záležitostem spojeným s dočasnou ochranou naleznete na internetových stránkách Ministerstva vnitra ČR (odkaz https://prod.frs.gov.cz/docasna-ochrana/).
2. Informace k poskytování humanitární dávky a další pomoci na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (odkaz https://www.mpsv.cz/pomoc-ukrajine)

[1] Děti do 18 let; studenti; pečující o dítě do 6 let věku; těhotné ženy, osoby starší 65 let; osoby se zdravotním postižením; osoby pečující o osoby se zdravotním postižením.